



Manuel d'utilisation

(POUR MINI ET FOCUS)

www.TuneAmp.fr



Félicitations! Vous venez de faire l'acquisition d'un assistant d'écoute TuneAmp et nous vous en remercions. Merci de lire attentivement la notice d'utilisation avant la première utilisation.

Avertissement: Avant toute utilisation, vous devez savoir qu'un temps d'adaptation est nécessaire afin d'apprécier pleinement les qualités de votre TuneAmp. En effet, en amplifiant les sons environnants, votre TuneAmp va vous permettre de percevoir plus du quotidien. Dans un premier temps, ces bruits pourront vous paraître perturbants, mais au fur et à mesure, vous vous familiariserez progressivement avec votre nouvel environnement sonore.

Vidéos tutoriels: Vous pouvez trouver toutes les tutoriels en vidéo sur notre site: www.tuneamp.fr/mode-d-emploi

www.TuneAmp.fr

Attention: TuneAmp est une aide auditive pré-réglée. Ce dispositif médical est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Indication: Correction de presbycusies (déficience auditive liée à l'âge) légères à modérées. Sa vente est autorisée conformément à l'arrêté ministériel du 13 Août 2014. Il ne s'agit pas d'une prothèse auditive. En cas de gêne persistante consulter un médecin ORL.

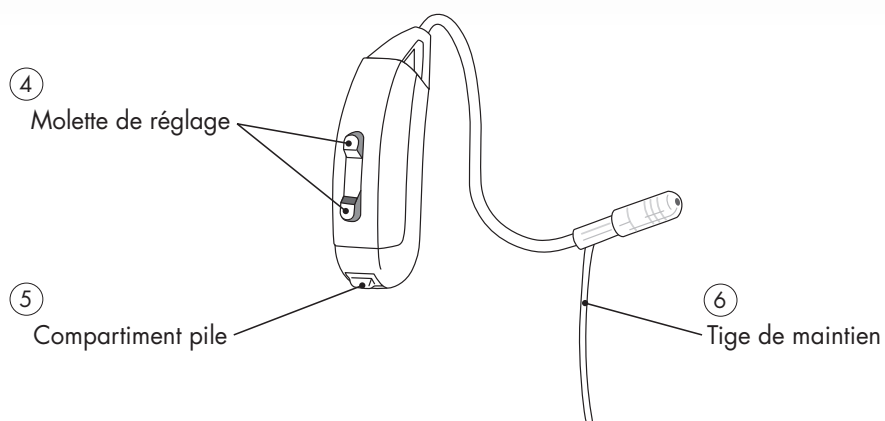
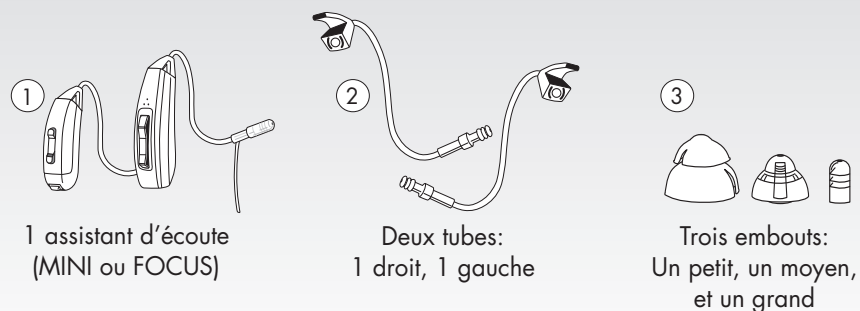
Tenir hors de portée des enfants. Ne pas avaler.



SOMMAIRE

1. Contenu de votre pack TuneAmp	4
2. Votre aide auditive	5
3. Monter votre TuneAmp	7
4. Mettre en marche votre TuneAmp	8
5. Installer votre TuneAmp sur l'oreille	9
6. La touche numérique de votre TuneAmp	10
7. Choisir le profil d'amplification	11
8. Choisir le volume	15
9. Remettre l'appareil à zéro	16
10. Amplification directionnelle	17
11. Entretien	18
12. Précautions d'usage	22
13. Dépannage et aide	24
14. Garantie TuneAmp	26
15. Obtention d'un service de garantie	28
16. Mise au rebut et recyclage de votre TuneAmp	29

1. Contenu de votre pack TuneAmp

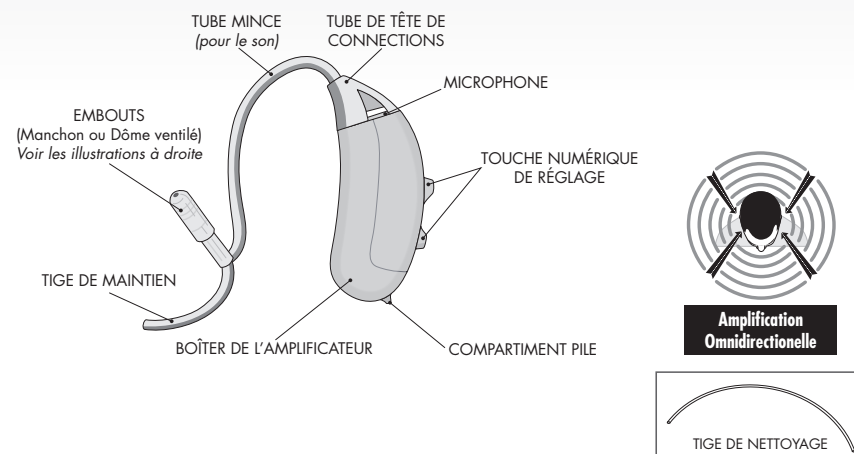


2. Votre aide auditive

TuneAmp est disponible en deux modèles, MINI et FOCUS. Les deux modèles sont disponibles en deux couleurs différentes, gris et beige.

MINI

Le TuneAmp Mini dispose d'un seul microphone qui capte les sons provenant de toutes les directions. Il vous permet d'entendre mieux dans les environnements tranquilles. Par contre, le Mini est plus petit et plus discret par rapport au Focus.



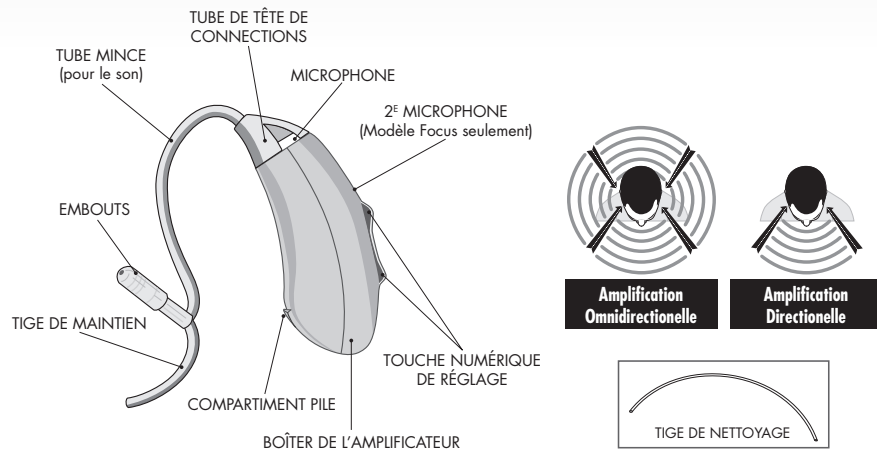
3. Monter votre TuneAmp

FOCUS

Le TuneAmp Focus dispose de deux microphones, ce qui permet d'uniquement amplifier les sons venant d'en face de vous et de supprimer les bruits de fond.

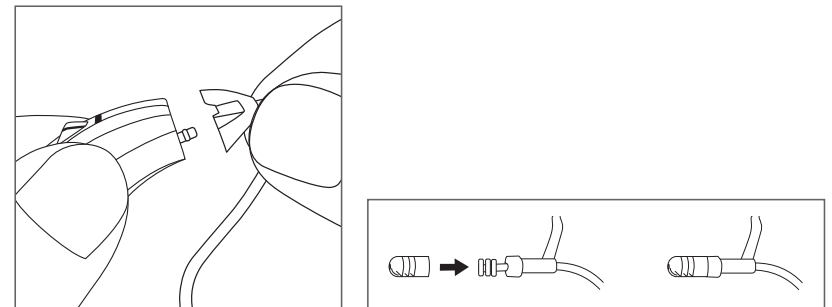
Ceci peut vous être très utile quand vous voulez par exemple participer à une conversation dans un environnement bruyant.

Il vous permet d'entendre mieux dans une plus grande variété d'environnements. À la fois calmes et bruyants. Comme son nom l'indique, le modèle Focus permet de vous concentrer sur les sons provenant d'une direction particulière.



1. Choisissez le tube correspondant à l'oreille sur laquelle vous voulez porter votre TuneAmp. Le tube avec la marque rouge correspond à l'oreille droite. Le tube avec la marque bleue correspond à l'oreille gauche.
2. Choisissez l'embout qui vous convient le mieux.
3. Insérez l'extrémité du tube dans l'orifice situé au centre de l'embout et exercez une légère pression.
4. Insérez l'appendice doré situé sur l'extrémité du boîtier de l'assistant d'écoute dans le trou situé à la base du tube et emboîtez fermement les deux parties.

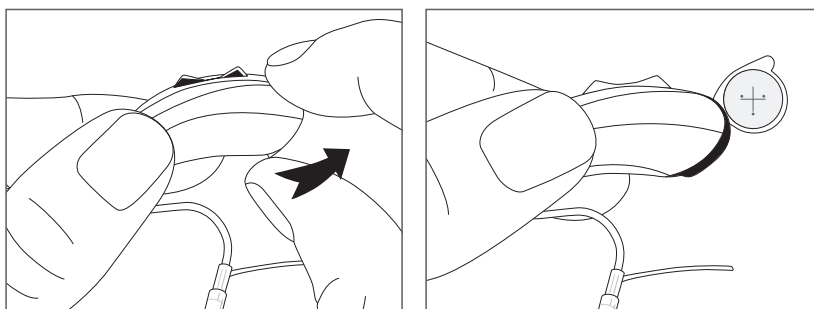
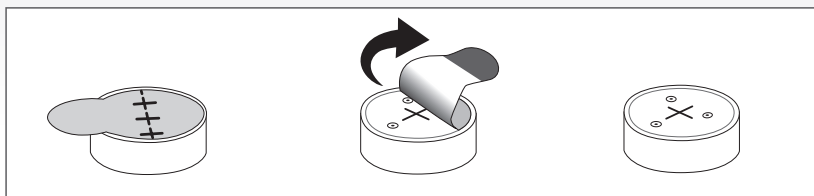
Remarque: Il est conseillé de commencer par le plus gros des embouts. Si vous sentez que l'embout ne s'insère pas facilement dans votre conduit auditif, remplacez-le par le plus petit des embouts. Pour maximiser l'amplification, utilisez l'embout tulipe.



4. Mettre en marche votre TuneAmp

1. Décollez la languette marron collée sur la face plate de la pile.
2. Ouvrez le compartiment pile Une petite croix indique de quel coté mettre le cote plat (borne positive) de la pile.
3. Positionnez la pile à l'intérieur du compartiment et refermez-le.

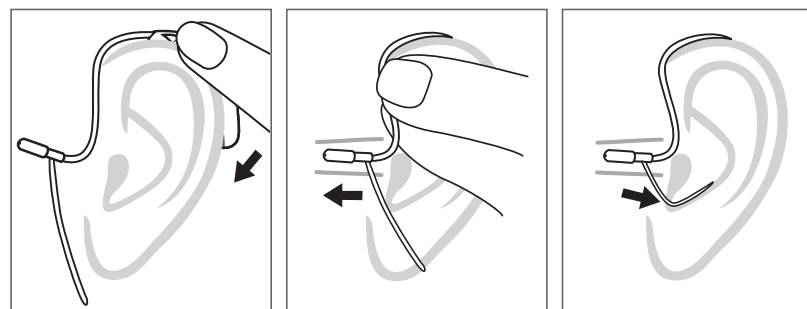
Votre TuneAmp est alors sous tension et prêt à être utilisé.



5. Installer votre TuneAmp sur l'oreille

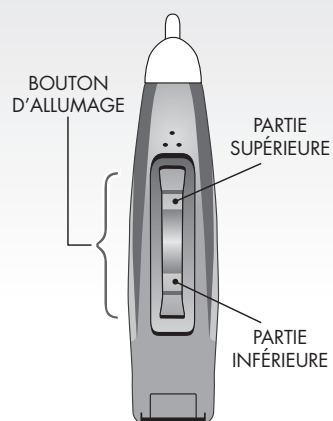
1. Placez le boîtier de votre TuneAmp derrière l'oreille et faites passer le tube devant votre oreille.
2. Insérez doucement l'embout dans votre conduit auditif jusqu'à ce que vous le sentiez fixé dans l'orifice auriculaire. Ajustez ensuite le tout pour que le port de votre TuneAmp soit confortable.
3. Placez la tige de maintien dans votre pavillon en suivant le cartilage de votre oreille.

Remarque: Vous pouvez couper cette tige à la base si vous n'en trouvez pas l'utilité.



6. La touche numérique de votre TuneAmp

La touche numérique de votre TuneAmp vous permet de faire varier le profil d'amplification et de faire varier le volume.

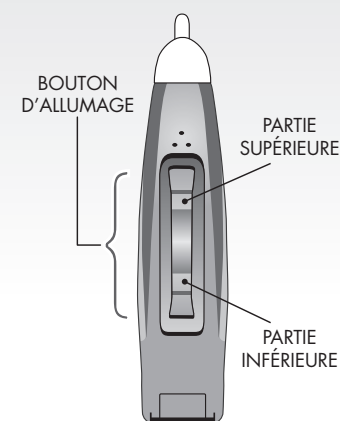


La touche numérique est utilisée lors de la première mise en place pour verrouiller le profil d'amplification désiré. Une fois votre sélection est faite, la touche numérique sert aussi de contrôle de volume.

Sur le modèle Focus, l'interrupteur à bascule est également utilisé pour varier entre les programmes d'amplification pour les environnements calmes ou bruyants.

Pour éteindre complètement votre TuneAmp, il vous suffit d'ouvrir le compartiment pile. Il est inutile de retirer la pile de son compartiment.

7. Choisir le profil d'amplification de votre appareil en utilisant la touche numérique



Important

Pour pouvoir bien configurer votre appareil, vous devez le mettre à votre oreille, avec l'embout (à l'extrémité du tube) dans votre conduit auditif. Ceci est important pour que vous puissiez entendre les différences entre les profils d'amplification.

En même temps, vous devez pouvoir manipuler la touche numérique de l'appareil. Si nécessaire, demandez à votre opticien, ou à quelqu'un dans votre entourage de vous aider dans un premier temps. Si vous voulez faire l'installation vous-même, il peut être recommandable d'utiliser un miroir pour pouvoir voir vos doigts tout en manipulant la touche numérique.

Avec une pile neuve dans votre appareil et tout en portant votre TuneAmp, vous êtes prêt à sélectionner votre profil d'amplification. Commencez dans un environnement relativement calme. Préférez un des environnements où vous allez utiliser votre TuneAmp principalement.

Une fois que la pile est insérée et le compartiment de pile est fermé, votre assistant d'écoute TuneAmp est en marche. Il démarre dans le niveau d'amplification numéro un.

Choisir votre profil d'amplification dans un premier temps

Quand vous initialisez votre TuneAmp pour la première fois en insérant une pile dans le boîtier, il commencera dans le premier profil d'amplification.

Etes-vous satisfait du niveau d'amplification ou voulez-vous augmenter l'amplification encore plus ?

Si vous voulez augmenter l'amplification, il suffit d'appuyer et relâcher la partie supérieure de l'interrupteur à bascule une fois.

Vous entendrez deux bips, qui indiquent que vous êtes maintenant dans le niveau d'amplification numéro deux.

Si vous voulez augmenter encore l'amplification, il suffit d'appuyer et relâcher la partie supérieure de l'interrupteur à bascule une fois.

Vous entendrez maintenant trois bips, indiquant que vous êtes maintenant dans le niveau d'amplification numéro trois.

Vous pouvez encore appuyer une fois de plus pour passer au niveau d'amplification numéro quatre.

- Pour passer au niveau d'amplification deux, appuyez sur la partie supérieure de l'interrupteur. Vous entendrez deux bips sonores, indiquant le niveau d'amplification.
- Pour passer au niveau d'amplification trois, appuyez sur la partie supérieure de l'interrupteur. Vous entendrez trois bips sonores, indiquant le niveau d'amplification.
- Pour passer au niveau d'amplification quatre, appuyez sur la partie supérieure de l'interrupteur. Vous entendrez quatre bips sonores, indiquant le niveau d'amplification.
- Si vous souhaitez baisser d'un niveau d'amplification, appuyez sur la partie inférieure de l'interrupteur. Vous entendrez le nombre de bips sonores qui indique votre niveau d'amplification.

Retourner à un profil d'amplification inférieur.

L'interrupteur fonctionne également en sens inverse. En plaçant votre doigt sur la partie inférieure en appuyant et relâchant une fois, vous retournerez au profil d'amplification inférieur.

Le nombre de bips que vous entendez indique le profil d'amplification dans lequel vous vous trouvez.

Confirmer votre profil d'amplification préférée.

Une fois que vous avez trouvée le niveau d'amplification qui correspond à votre besoin, appuyez sur soit la partie supérieure soit la partie inférieure de l'interrupteur pendant 10 secondes, jusqu'à ce que vous entendez un bip long.

Maintenant votre niveau d'amplification est programmé. Votre assistant d'écoute TuneAmp se souviendra de votre niveau d'amplification, même si vous changez la batterie.

Une fois que vous avez déterminé le paramètre que vous préférez, appuyez et maintenez le bouton supérieur ou inférieur pendant dix secondes, jusqu'à ce que vous entendiez un long bip. Vous avez maintenant bloqué vos préférences d'écoute.

Félicitations! Votre TuneAmp est maintenant entièrement configuré, et le contrôle du volume est maintenant actif. L'interrupteur à bascule agit maintenant comme contrôle de volume.

8. Choisir le volume de votre appareil en utilisant la touche numérique

Après avoir programmé votre niveau d'amplification, l'interrupteur numérique de votre assistant d'écoute fonctionne maintenant comme contrôle de volume. Ceci vous permet de hausser ou baisser le volume selon vos besoins.

En appuyant sur la partie supérieure de l'interrupteur vous haussez le volume. En appuyant sur la partie inférieure vous pouvez baisser le volume.

Vous disposez de 5 niveaux de volume dans le programme d'amplification que vous avez choisi.

Pour augmenter le volume: appuyez sur la partie supérieure de l'interrupteur à bascule.

Pour diminuer le volume: appuyez sur la partie inférieure de l'interrupteur à bascule.

9. Remettre l'appareil à zéro

Après avoir utilisée votre assistant d'écoute TuneAmp pendant un certain temps, vous pouvez décider que vous voulez essayer un niveau d'amplification différent de celui que vous avez initialement sélectionné.

Pour remettre votre assistant d'écoute à zéro:

- Ouvrez le compartiment de la pile pendant que la pile est insérée.
- Appuyez sur la partie supérieure ou inférieure de l'interrupteur à bascule.
- Pendant que vous continuez à appuyer sur l'interrupteur à bascule, fermez le compartiment de la pile.
- Maintenant, attendez au moins 20 secondes avant de relâcher l'interrupteur à bascule.
- Après ceci, rouvrez et refermez le compartiment de la pile.
- Votre Assistant d'écoute TuneAmp est maintenant remis à zéro.

10. Amplification directionnelle

Option uniquement disponible sur le modèle Focus

Après avoir réglé le niveau d'amplification, vous pouvez choisir entre l'amplification omnidirectionnelle et l'amplification directionnelle.

L'amplification omnidirectionnelle amplifie les sons venant de toutes les directions.

L'amplification directionnelle amplifie uniquement les sons venant d'en face de vous.

Si vous appuyez sur l'interrupteur à bascule pendant deux secondes, vous entendrez un son "ssshhhhh". Ce son indique que vous avez changé la direction d'amplification.

Vous pouvez appuyer sur la partie supérieure ou inférieure de l'interrupteur. Il n'y a aucune différence.

Pour retourner à l'amplification omnidirectionnelle, appuyez de nouveau sur l'interrupteur pendant deux secondes. Vous entendrez un bip long, indiquant que l'amplification omnidirectionnelle est sélectionnée.

Vous pouvez hausser ou baisser le volume dans le programme d'amplification omnidirectionnelle que dans le programme d'amplification directionnel.

Si vous changez les piles de votre assistant d'écoute TuneAmp, il se remettra dans le programme d'amplification omnidirectionnelle.

11. Entretien

Pour changer la pile:

Les piles A312 (Pour le modèle Focus) permettent une alimentation d'environ 7 jours en continu.

Les piles A10 (Pour le modèle Mini) permettent une alimentation d'environ 5 jours en continu.

3 bips signalent que la pile est déchargée. Remplacez-la alors par une nouvelle pile, comme indiqué dans la partie "mettre en marche votre TuneAmp".

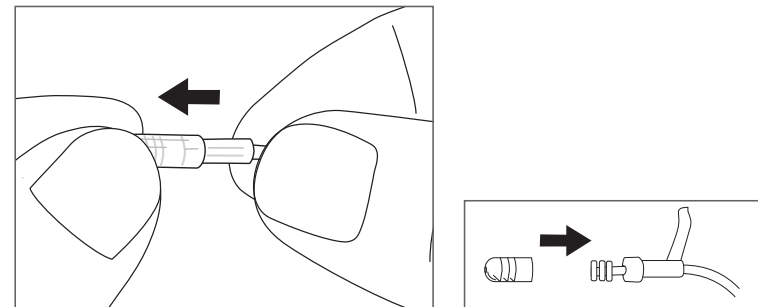
Pour changer l'embout:

1. Tenez l'extrémité du tube entre vos doigts et tirez légèrement sur l'embout qui se détache alors du tube.

Lors de cette manipulation, veillez à ne pas tenir le tube avec vos ongles. Cela risquerait de pincer le tube et d'empêcher votre TuneAmp de fonctionner correctement.

2. Remettez alors un nouvel embout, comme décrit dans la partie "Monter votre TuneAmp".

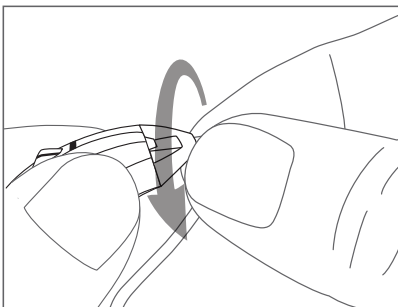
Afin de préserver au mieux les qualités de votre TuneAmp, il est conseillé de changer d'embouts toutes les 2 semaines.



Pour changer le tube:

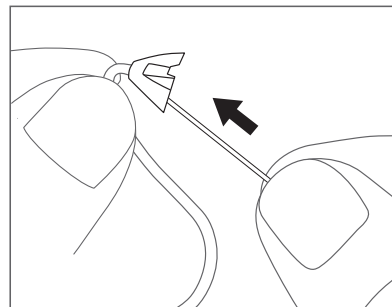
1. Faites d'abord pivoter à 90 degrés la calotte blanche du tube (partie reliée au boîtier de l'assistant d'écoute).
2. Tirez dessus fermement afin de la dégager de l'appendice doré.
3. Mettez un nouveau tube comme indiqué dans la partie "Monter votre TuneAmp".

Afin de préserver au mieux les qualités de votre TuneAmp, il est conseillé de changer le tube tous les 3 mois.



Pour nettoyer le tube:

1. Insérez la tige de nettoyage par la calotte blanche.
2. Poussez la tige dans le tube jusqu'à la faire sortir par l'autre extrémité du tube pour évacuer le cérumen ayant pénétré à l'intérieur.



12. Précautions d'usage

Utilisez toujours:

- Les piles A312 pour le modèle Focus.
- Les piles A10 pour le modèle Mini.

Évitez tout contact entre le boîtier de l'assistant d'écoute et l'eau ou tout autre liquide. Il est indispensable de retirer votre TuneAmp avant de prendre une douche ou de vous baigner. De manière générale, protégez votre TuneAmp de l'humidité.

Évitez d'utiliser les ongles pour manipuler le tube. Cela risquerait de pincer le tube et d'empêcher votre TuneAmp de fonctionner correctement.

Votre TuneAmp contient des pièces de petite taille. Pour des raisons de sécurité, tenez votre TuneAmp hors la portée des enfants.

Rangez votre TuneAmp dans son boîtier de rangement (compartiment de pile ouvert de préférence) lorsque vous ne l'utilisez pas.

Ne pas avaler et ne pas mettre en bouche.

En cas d'obstruction du canal auditif ou de réaction allergique, consultez immédiatement un médecin ORL.

TuneAmp est un appareil personnel. Ne pas prêter votre TuneAmp à une autre personne.

13. Dépannage et aide

Votre revendeur agréé TuneAmp est formé pour vous assister et vous conseiller. Consultez-le en cas de besoin.

Vous pouvez aussi nous contacter directement par le formulaire "contact" sur le site www.tuneamp.fr ou nous appeler au 0805 382 283 (numéro vert).

Vous trouverez ci-après les questions les plus fréquemment posées.

Mon appareil ne fonctionne pas ou moins bien que d'habitude, que se passe-t-il?

- Votre appareil est peut-être déchargé. Procédez à son remplacement comme indiqué dans la page entretien, "Changer la pile".
- Il se peut que votre tube ou l'embout soient abimés ou obstrués par du cérumen. Nettoyez-les ou remplacez-les comme indiqué dans la partie "Entretien".

Combien de temps puis-je utiliser mon TuneAmp avec une pile?

- Les piles A312 (Pour le modèle Focus) permettent une alimentation d'environ 7 jours en continu.
- Les piles A10 (Pour le modèle Mini) permettent une alimentation d'environ 5 jours en continu.
- Les piles Zinc-Air utilisées dans votre appareil ont la particularité de se décharger dès que la languette a été retirée. Il peut en résulter une durée d'utilisation effective plus courte si vous utilisez TuneAmp très ponctuellement.

Puis-je nettoyer mon TuneAmp avec de l'eau?

- Il est impératif de protéger le boîtier de l'assistant d'écoute de tout contact avec des liquides.
- Vous pouvez nettoyer l'embout ou le tube en les détachant du boîtier de l'assistant d'écoute. Reportez vous alors à la partie « Entretien » de ce manuel.

Comment protéger mon TuneAmp lorsque je ne l'utilise pas?

- Votre TuneAmp vous a été fourni avec un boîtier de rangement. Il est indispensable de ranger votre appareil lorsque vous ne l'utilisez pas.

Pourquoi mon TuneAmp émet-il des sifflements?

- Quand vous approchez la main de l'appareil ou quand vous installez votre TuneAmp à votre oreille, celui-ci peut se mettre à siffler. C'est normal car vous créez un caisse de résonance autour de l'appareil. Le sifflement devrait cesser quand vous éloignez votre main.
- Il se peut qu'un excès de cérumen bouche en partie le tube et cause des sifflements. Procédez au nettoyage ou au changement du tube comme indiqué dans la partie « Entretien » de ce manuel
- L'embout n'est peut être pas adaptée à votre conduit auditif. Dans ce cas, essayez un embout plus large pour que celui-ci épouse l'orifice.
- Si le problème persiste, contactez-nous.

14. Garantie TuneAmp

La garantie TuneAmp est de 1 an à partir de la date d'achat.

Si vous avez acheté une carte garantie simultanément avec votre TuneAmp, votre TuneAmp est garantie 2 ans à partir de la date d'achat.

Et si vous avez acheté un système de séchage simultanément avec votre TuneAmp, vous avez reçu une carte garantie de 3 ans lors de votre achat. Votre TuneAmp est garantie 3 ans à partir de la date d'achat.

Pour activer votre garantie de 2 ans ou 3 ans, veuillez procéder à son enregistrement en vous connectant à la rubrique "enregistrement de la garantie" sur le site: www.tuneamp.fr/enregistrement-de-la-garantie

Si un vice du produit apparaît et qu'une réclamation valable est reçue par TuneAmp au cours de la période de garantie, TuneAmp a le choix, sous réserve des dispositions légales:

- (1) De réparer le produit gratuitement en utilisant des pièces neuves ou des pièces dont les performances et la fiabilité sont similaires à une pièce neuve ou,
- (2) D'échanger le produit avec un produit neuf ou un produit dont les performances et la fiabilité sont similaires à un produit neuf et qui est fonctionnellement équivalent au produit.

Un produit ou une pièce de rechange sera garantie pour la plus longue des durées suivantes:

La durée restant à courir de la garantie du produit d'origine ou une durée de 90 jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation.

Lorsqu'un produit ou une pièce est échangée, toute pièce de rechange devient votre propriété et la pièce échangée devient la propriété de TuneAmp.

TuneAmp n'est pas responsable des dommages provenant du non respect des instructions d'utilisation du produit.

La présente garantie ne s'applique pas:

- (1) Aux pièces consommables, tels que les piles, les tubes et les embouts.
- (2) A tout dommage esthétique, comprenant notamment toute rayure, éraflure, bosse ou élément en plastique cassé.
- (3) A tout dommage causé par l'utilisation avec des produits non-TuneAmp tels que les piles, les tubes et les embouts.
- (4) A tout dommage causé par abus, mauvaise utilisation, inondation, incendie, ou autres causes extérieures.
- (5) A tout dommage causé par le fonctionnement du produit hors des utilisations permises ou prévues décrites par TuneAmp.
- (6) A tout dommage causé par toute intervention effectuée par toute personne qui n'est pas un représentant de TuneAmp ou un prestataire agréé.
- (7) Si tout numéro de série TuneAmp a été enlevé ou rendu illisible.

Important

N'ouvrez pas le matériel. L'ouverture de ce matériel est susceptible de provoquer des dommages qui ne sont pas couverts par la présente garantie.

Conformément à l'article L.211-15 du Code de la Consommation, cette garantie n'exclut, ne limite, ni ne suspend aucun des droits des consommateurs résultant de la garantie de non conformité attachée au contrat de vente.

La présente garantie est limitée, régie et interprétée conformément à la législation dans lequel le produit a été acheté. En France, la présente garantie n'exclut par la possibilité uniquement pour un non professionnel de se prévaloir de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 à 1648 du Code Civil français).

15. Obtention d'un service de garantie

Pour obtenir l'application de la garantie commerciale TuneAmp, vous devez impérativement retourner le produit, la preuve d'achat (ticket de caisse ou facture) à TuneAmp.

Pour toute demande, appelez nous au 0805 382 283 (numéro vert).

Les frais d'expédition de l'appareil vers TuneAmp sont à la charge de l'utilisateur. TuneAmp prend en charge le retour du produit à son utilisateur en France métropolitaine. Le retour du produit hors France métropolitaine sera à charge de l'utilisateur.

16. Mise au rebut et recyclage de votre TuneAmp

Vous devez mettre votre appareil TuneAmp au rebut en respectant les lois et les règlements locaux. Comme TuneAmp contient des composants électroniques et une pile, TuneAmp ne peut pas être mis au rebut avec les déchets ménagers.

Lorsque TuneAmp arrive en fin de vie, prenez contact avec les autorités locales pour découvrir les possibilités en matière de rebut et de recyclage, ou déposez-le simplement chez votre revendeur TuneAmp le plus proche, ou encore, renvoyez-le à TuneAmp.

Contactez-nous au 0805 382 283 pour plus d'informations (numéro vert).

Assistance Téléphonique
0805 382 283

(NUMÉRO VERT)

www.TuneAmp.fr

Ear Technology Corporation
Adriaen Poirterslaan 9
5582 EN Waalre
PAYS-BAS

Tune Amp est une marque de Ear Technology Corporation. Le logiciel est développé et breveté par Ear Technology Corporation. Tune Amp est fabriqué par notre partenaire sous contractée: NewSound Technology Co., Ltd Huoju E Rd, Huli, Xiamen, Chine



0482



www.TuneAmp.fr